**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРУННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**1.Общие положения**

**1.1.** «Положение о внутренний системе оценки качества образования АНО ДПО УЦ «Клаксон+» с целью объективной оценки качества образования в организации, разработано в соответствии с новым Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г и предусматривает наряду с Федеральным государственным контролем качества образования (внешняя оценка качества образования) в АНО ДПО УЦ «Клаксон+», закрепленную внутреннию систему оценки качества, соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся в АНО ДПО УЦ «Клаксон+» по образовательным программам, и оперативное устранение выявленных нарушений.

**1.2.** В настоящем положении используются следующие термины:

 Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выяснения соответствия (или не соответствия) его развития и функционирования заданным целям.

 Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

 Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

**1.3.** В качестве источников данных (мониторинга) для оценки качества образования используются:

- социологические опросы

- отчеты педагогического состава АНО ДПО УЦ «Клаксон+» руководителю (в устной форме на общем собрании педагогических работников АНО ДПО УЦ «Клаксон+»)

**2. Внутренняя система оценки качества включает:**

**2.1.** Оценка качества образования организуется и проводится руководством АНО ДПО УЦ «Клаксон+» в целях определения соответствия предоставляемых платных образовательных услуг потребностям физического либо юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе образовательной программы, а так же повышения конкурентноспособности образовательного учреждения.

**2.2.** Мониторинг - как системтическое отслеживание внутреннего контроля результатов и процессов образовательной организации АНО ДПО УЦ «Клаксон+» включает:

 **а)** контроль качества организации учебного процесса педагогического состава. Проводится путем планового (уведомительного) присутствия на проводимом занятии руководителя АНО ДПО УЦ «Клаксон+» и внезапного (без уведомления) контроля готовности преподавателя и (или)мастера произодственного обучения к данному занятию, качеству подаваемого обучающимся учебного материала по теме, и способность самих обучающихся вникнуть в глубину и воспринять учебный материал на данном занятии /краткий опрос в ходе занятия, краткая беседа в перерыве между занятиями, анализ заданных вопросов слушателями по окончании занятий/. Организуется не менее (1 -2) раз в месяц Директором.

 **б)** контроль своевременности и качества ведения и оформления учебно - педагогической документации /расписание занятий, учебные планы, журналы учета занятий;

 **в)** контроль реализации образовательных программ преподавателями и мастерами производственного обучения в полном объеме: Организует Директор путем: - контроля учебно-педагогической документации ведущейся педагогическим составом- 2 раза в месяц; - путем личной беседы с преподавателем/мастером производственного обучения, на общем совещании, 1 раз в месяц в ходе;

 - путем проведения социологических опросов обучающихся (как устно, так и письменно) с целью установления степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг. («Исследования уровня качества образования кандидатов в водители в АНО ДПО УЦ «Клаксон+»прилагается;

 **г)** контроль выполнения должностными лицами АНО ДПО УЦ «Клаксон+» и обучающимися локальных нормативных актов:

 - для чего прежде всего все изданные руководством АНО ДПО УЦ «Клаксон+» локальные нормативные акты, доводятся до всего состава АНО ДПО УЦ «Клаксон+», до обучающихся вновь запускаемых в учебный процесс групп, в части их касающейся.(Все должностные лица АНО ДПО УЦ «Клаксон+» - под роспись). Данные акты для всеобщего ознакомления размещены на информационных стендах в местах проведения занятий;

 - контроль выполнения требований локальных нормативных актов организует с педагогическим составом директор АНО ДПО УЦ «Клаксон+» в ходе личных бесед; заслушивания отчетов преподавателей и (или) мастеров производственного обучения на ежемесячных совещаниях и собраниях (планово), контроля учебно-педагогической документации; в ходе обмена опытом работы на совещаниях по проведению итогов работы педагогического состава после квалификационного экзамена (по образовательным программам профессионального обучения)/итоговой аттестации(по образовательным программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации);

 - контроль выполнения локальных актов АНО ДПО УЦ «Клаксон+» в части касающейся переменного состава, т.е. «обучающихся» - осуществляется преподавателеми (или) мастером производственного обучения , руководством АНО ДПО УЦ «Клаксон+» в ходе учебных занятий: как относительно их желания осваивать образовательную программу: /активность на занятиях, конспектирование подаваемого материала, уточнение непонятого, отсутствие опозданий и пропусков/ так и с точки зрения дисциплинированности и воспитанности /не допущение разговоров и отвлечений в ходе занятий и т.п./ При необходимости должностное лицо обязано напомнить обучаемому о необходимости соблюдать то или иное положение локально нормативного акта;

 **д)** контроль учебно - методического обеспечения образовательного процесса; информационно-методического обеспечения образовательного процесса: Учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы, такие как: МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации образовательного процесса, утверждаются Директором АНО ДПО УЦ «Клаксон+»; - ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА (по образовательным программам профессионального обучения)/ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (по образовательным программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации ), утверждаются Директором АНО ДПО УЦ «Клаксон+» /экзаменационные билеты, перечень контрольных вопросов по тематике, их изменения вносятся немедленно при получении ранее указанных документов и указаний соответствующих органов. Контроль их обновления возложен на Директора АНО ДПО УЦ «Клаксон+». Создан запас журналов, расписаний, бланков новых свидетельств /удостоверений о повышении квалификации. Контроль осуществляют: - Директор АНО ДПО УЦ «Клаксон+», планово, лично, один раз в месяц.

**2.3**. Должностные инструкции педагогических работников разработаны (разрабатываются) лично Директором АНО ДПО УЦ «Клаксон+» исходя из требования приказа Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010г. №761н;

 - все педагогические работники обязаны проходить (ч.2. ст. 49 273ФЗ) и прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности в порядке, установленном законодательством об образовании (п.8 ч.1 ст.48 273-ФЗ);

 - педагогические работники АНО ДПО УЦ «Клаксон+» в соответствии с п.2 ч.5 273-ФЗ, пользуются правом на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности (не реже чем один раз в 3 года);

- педагогические работники АНО ДПО УЦ «Клаксон+» согласно п.10 ч.З ст. 48 273-ФЗ, под руководством Директора АНО ДПО УЦ «Клаксон+», специалистов по охране труда, пожарной безопасности, проходят соответствующие инструктажи не реже 1 раза в полугодие, а тем кому положено согласно Законодательству РФ - проходят обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда 1 раз в 3 года. Директор АНО ДПО УЦ «Клаксон+» в соответствии с п.8 ч.1 ст. 41 273-ФЗ - обеспечивает безопасность обучающихся (создает условия) во время их пребывания в организации. Преподаватели и (или) мастера производственного обучения участвуют в первичном инструктаже обучающихся с началом учебного процесса в каждой группе.

**3.** Для внутренний оценки качества образования в АНО ДПО УЦ «Клаксон+», наряду с другими критериями, используются такие показатели как:

 - результаты сдачи экзаменов обучающимися АНО ДПО УЦ «Клаксон+». По результатам сдачи экзамена, в АНО ДПО УЦ «Клаксон+» проходит собрание педагогического состава с распоряжения директора, в целях устранения негативных явлений в учебном процессе и поощрения должностных лиц с передовой практикой учебной работы;

**4**. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников АНО ДПО УЦ «Клаксон+», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

 ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

 КАНДИДАТОВ В ВОДИТЕЛИ В АНО ДПО УЦ «КЛАКСОН+»

Уважаемые кандидаты в водители!

Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые вопросы. Ваши ответы позволят проанализировать ход учебного процесса и улучшить его. Фамилию указывать не нужно.

 Нужное подчеркнуть

 Вопрос 1

Ваша специальность?

 - Сфера обслуживания

 - Сфера образования

 - Рабочие

 - Служащие (гос. служащие)

 - Учащиеся

Вопрос 2

Удовлетворены ли Вы качеством образования в АНО ДПО УЦ «Клаксон+»

Предлагаемые ответы:

 - Полностью удовлетворен

 - Частично удовлетворен

 - Не удовлетворен

Вопрос 3

Качеством составления расписаний:

Предлагаемые ответы: Удовлетворен Частично Не удовлетворен

 - По теоретическому курсу

 - По практическому курсу

 - По подготовке к экзамену

Источники информации об АНО ДПО УЦ «Клаксон+»

- реклама

- интернет

-рекомендации знакомых, родственников

Автономная некоммерческая организация

Дополнительного профессионального образования

Учебный Центр “Клаксон+”

 Утверждаю

 Директор АНО ДПО УЦ “Клаксон+”

 /Тимощенко Н.Е./

 “ “ 2016 г.

  **ПОЛОЖЕНИЕ**

 **О ВНУТРУННЕЙ СИСТЕМЫ**

**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**в АНО ДПО УЦ “Клаксон+”**

г. Светлый